

Värdskapet – vägen till framgång

Vässa värdskapet – för ditt företags skull. Ett gott värdskap ger nöjda gäster och nöjda gäster är våra bästa marknadsförare. Detta ger i sin tur återkommande gäster samtidigt som det också ökar försäljningen på plats.

Vår webbaserade värds kapsutbildning har på många sätt visat sig vara ett vinnande koncept och till i år tar vi den till nästa nivå med en ny ciceron med fokus på Åre – Året runt. Stor vikt är lagd på värdegrundsskapande innehåll blandat med både fakta och inspiration. Efter genomförd och godkänd baskurs har medarbetaren möjlighet att köpa ett rabatterat liftkort – ett s.k. Säsongarpass (se separat information kring hanteringen av detta.)

I erbjudandet ingår förutom **baskursen "Åre Värdegrund"** även tillgång till den kompletterande **säljutbildningen "Mer sälj"**. Som administratör och ledare har man efter genomgången baskurs också tillgång till ytterligare två moduler – **Management Åre** och **Coach**.

Utbildningen ingår i medlemsavgiften till Åre Destination. För icke medlemmar är priset 995 kr/person ex moms.

Kort beskrivning av de olika kurserna och modulerna:

FÖR MEDARBETARE

Baskursen: Åre Värdegrund

Baskursen tar ca 2,5 h att genomföra och utgör grunden för Värds kapsutbildningen. Med dator, surfplatta eller mobil som redskap undervisas deltagaren online i en interaktiv miljö uppbyggd av skådespelarscener som illustrerar värdegrund och värds kap.

Kursen förmedlar Åres värderingar och förväntningar på våra medarbetare. Det finns även en viss omfattning av turistisk basfakta om Åre, med fokus på den typ av fakta våra gäster mest efterfrågar.

Innehållet i kursen ger en året-runt-bild av Åre som besöksmål.

Säljutbildningen: Mer sälj

Låt oss presentera en ny utbildning - "värds kapssäljaren" som är en 25 min lång e-kurs. Kursen är en fortsättning på basutbildningen och har som syfte att få alla i företaget ska förstå vikten av den egna insatsen i säljprocessen och de möjligheter som finns om man har rätt kunskap om gästens behov.

Modulen har fokus på möjligheter till merförsäljning utifrån ett värds kapperspektiv.

FÖR ARBETSLEDARE

Efter att medarbetarna gått igenom baskursen har du som arbetsledare möjlighet att använda ytterligare två moduler – management modulen och coachmodulen. Dessa moduler är kompletterande verktyg för dig som ledare och hjälper dig att knyta an baskursens grundfilosofi till det egna företaget.

Coachmodulen: Coach

Coachmodulen är webbsida där du som handledare/arbetsledare loggar in och får tillgång till nya scener som passar bra för gruppdiskussioner. I de interaktiva gruppövningarna ser man till att värdegrunderna lyfts fram ytterligare. De passar också bra till att beröra känsligare ämnen. Modulen kan enkelt tidsstyras för att till exempel användas vid avdelningsmöten eller liknande. Coachmodellen består av 7 huvudscener/filmer som utgör grunden för era gruppdiskussioner

Managementmodulen: Management Åre

Managementmodulen är den del som ger ledare, avdelningschefer och ansvariga ett bra stöd i sitt jobb som just ledare. Både allmänt men framförallt när det gäller förståelsen för den egna betydelsen i värdsvarsarbetet och hur värdsvarsystemet fungerar. Utbildningen är ca 25 min lång och liknar grundutbildningen i sin struktur och upplägg.

Så här fungerar det praktiskt:

Administration till Baskursen, Säljutbildningen och Managementmodulen:

Företag som *redan använder* systemet och som har samma administratörer kan fortsätta på samma sätt som tidigare. Har man glömt sina uppgifter kan man få dem skickade till sig på samma ställe som man loggar in. Anmälan görs till Åre Destination (se kontaktuppgifter längst ner)

Företag som *ändrat ansvarig administratör*, som ännu inte använt värdsvarsutbildningen eller som ännu inte är medlemmar skickar anmälan till Åre Destination (se kontaktuppgifter längst ner)

Administration – coach-modellen:

För att få tillgång till coachmodellen krävs nya inloggningsuppgifter. Anmälan görs av företagets administratör till Åre Destination.

Anmälan och frågor:

Ewa Jerlinder

vardskap@aredestination.com